

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА №2»

ПРОТОКОЛ № 1

Заседания Общественного совета медицинских работников при ГБУЗ «Городская
больница №2»

13 января 2026 года

Присутствовали члены Общественного совета медицинских работников при ГБУЗ «Городская больница №2»:

- Ферстер В.В. – заведующий кабинетом-врач-статистик кабинета медицинской статистики, председатель Общественного совета;
- Анидалов Д.Б. –врач ультразвуковой диагностики кабинета ультразвуковой диагностики, заместитель председателя Общественного совета;
- Макарова Г.С. - медицинская сестра участковая терапевтического отделения поликлиники №1, председатель профсоюзного комитета работников ГБУЗ «Городская больница №2», секретарь Общественного совета (без права совещательного голоса);
- Плещенко А.В. – врач-терапевт участковый терапевтического отделения поликлиники № 1;
- Андриевская О.Г. – старшая акушерка женской консультации;
- Третьякова Т.В. – старшая медицинская сестра физиотерапевтического отделения;
- Силантьева О.А. – старшая медицинская сестра пульмонологического отделения № 1;
- Горбунова М.В. – специалист по охране труда отдела кадров.

Повестка дня:

1. Учреждение плана работы Общественного совета на 2026 год
2. Анализ жалоб и предложений за IV квартал 2025 года

1.План работы Общественного совета на 2025 год:

№	Мероприятие	Срок	Цель
1	Проводить заседания Общественного совета с принятием решения по общественным вопросам	1 раз в квартал	Обеспечение систематического, коллегиального и легитимного рассмотрения ключевых вопросов деятельности учреждения.
2	Анализ жалоб и предложений пациентов	1 раз в квартал	Систематическое выявление, структурирование и оценка проблем в организации медицинской помощи и обслуживания с точки зрения пациента для разработки конкретных корректирующих и предупреждающих мер, направленных на повышение качества услуг и удовлетворённости населения.
3	Анализ жалоб от сотрудников	1 раз в квартал	Создание защищённого канала обратной связи и коллегиальный анализ проблем рабочей среды, условий труда и внутренних процессов для разработки обоснованных предложений руководству по повышению эффективности, безопасности и социально-психологического климата в коллективе.
4	Подготовка проектов предложений: -по улучшению деятельности учреждения -по улучшению качества медицинской помощи населению	в течение года	Целенаправленное преобразование ранее выявленных проблем, жалоб и анализа работы в конкретные, проработанные и реализуемые инициативы для представления руководству, направленные на системное развитие больницы.

5	Ознакомление руководства учреждения с решениями Общественного совета	1 раз в квартал	Обеспечение официального перехода решений Совета из стадии обсуждения в стадию рассмотрения и реализации администрацией, установление прямой ответственности и контрольных сроков для исполнения, что формализует взаимодействие и повышает результативность работы Совета.
6	Организация «Школы пациента» по наиболее частым заболеваниям (например, гипертония, сахарный диабет).	1 квартал	Повысить информированность и приверженность пациентов лечению, снизить количество вопросов на приеме.
7	Проведение дня открытых дверей или онлайн-трансляции с ответами на вопросы о работе больницы.	2 квартал	Укрепить доверие между учреждением и населением, прозрачно рассказать о возможностях и правилах.
8	Анкетирование сотрудников об условиях труда, оснащённости рабочих мест, предложениях по оптимизации процессов.	3 квартал	Получить структурированную обратную связь от коллектива для адресного улучшения рабочей среды.
9	Совместное заседание с пациентами или их представителями (Советом по защите прав пациентов) по итогам года.	4 квартал	Обсудить результаты работы, наметить совместные цели на следующий год, усилить общественный контроль.

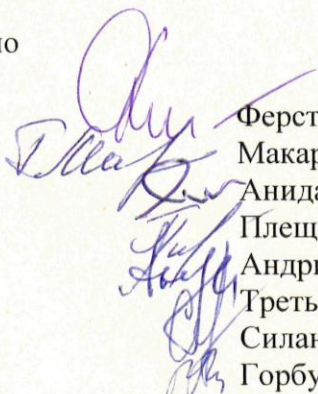
2. Анализ жалоб и предложений от сотрудников и пациентов за IV квартал 2025 года: Всего обратилось 25 пациентов, жалобы рассмотрены, ответы предоставлены в течение 7 рабочих дней

Решение:

-утвердить разработанный план работы Общественного совета медицинских работников при ГБУЗ «Городская больница №2»
-ознакомить руководство ГБУЗ «Городская больница №2» с принятым планом работы Общественного совета на 2026 год.

Голосовали: единогласно

Председатель
Секретарь
Подписали:

 Ферстер В.В.
Макарова Г.С.
Анидалов Д.Б.
Плещенко А.В.
Андриевская О.Г.
Третьякова Т.В.
Силантьева О.А.
Горбунова М.В.